

CURRICULUM VITAE

Jonathan Estevez Malabez
03 / 05 / 1984 – Belge

Expériences professionnelles

De décembre 2016 à maintenant

System Administrator chez The Ring Ring Company

Société gérant une plateforme cloud actives dans les SMS, l'IVR et les Emails.

- Gestion de projets d'améliorations continues de la plateforme.
- Création de templates et de documentation dans le cadre de la mise en place de GDPR et d'ISO 27001. Avec mise en place dans les équipes via des checklists.
- Gestion de la plateforme cloud des serveurs aux applications.
- Mise en place de systèmes de monitoring des équipements, des applications et du trafic client.
- Garde interne et externe 365 jours par an.

D'octobre 2011 à novembre 2016

System Administrator pour le Benelux chez Aastra Belgium

Aastra est devenu Mitel en octobre 2014.

System Administrator chez Mitel - Equipe de support pour l'Emea.

Société active dans les centraux téléphoniques d'entreprise

- Gestion de projets d'améliorations continues des outils internes.
- Gestionnaire technique d'un produit pour le Benelux avec test des nouvelles versions, création de documentation, formations des techniciens et suivi des projets clients.
- Gestion de la plateforme Blackberry du groupe avec support des utilisateurs dans le monde.
- Gestion des contrats Internet, Fixe et Mobile pour la Belgique et le Luxembourg.

De février 2007 à octobre 2011

IT Solution Developer chez Aastra Belgium

- Création d'applications pour les clients internes et externes.
- Support interne et pour les partenaires.
- Co-gestion de l'infrastructure pour le Benelux.

Formations

De 2007 à 2016

- ITIL
- Le réseau et l'IPv6
- Le SIP
- Nagios
- VMware Vsphere.
- Microsoft Office Sharepoint server 2007
- Microsoft Navision.
- Pour mieux communiquer en néerlandais en entreprise.
- Produits du groupe Aastra/Mitel.

Connaissances des langues

Français

Langue maternelle

Néerlandais

Bonne connaissance

Anglais

Très bonne connaissance

Connaissances informatiques

- Environnement Microsoft Windows
- Office 365
- Microsoft SQL & MySQL
- Environnement Linux
- Environnement VMware
- SIP & IVR
- SMS & SMPP
- OTRS, Atlassian Jira et Zendesk
- Atlassian Confluence
- Grafana & Zabbix
- Base en PHP, C# et Node JS

Connaissances et capacités

- Gestion de projets
- Gestion d'incidents
- Gestion documentaire
- Reverse engineering
- Connaissance GDPR, ISO 27001, ITIL et Sarbanes-Oxley.