

JONATHAN ESTEVEZ MALABEZ

ANALYSTE TECHNIQUE / SYSADMIN

CONTACT

✉ jonathan@estevez.be

📍 Bruxelles

🌐 <https://jonathan.estevez.be>

SAVOIR-ÊTRE & APPROCHE

- Analyse Systémique (Fast-Learner) : Appréhension globale d'architectures complexes et assimilation extrêmement rapide de nouveaux environnements.
- Facilitation Transversale : Grande finesse d'analyse humaine facilitant la compréhension des enjeux de chaque département.
- Centré Utilisateur (User-Centric) : Volonté viscérale d'aligner la rigueur technique sur l'humain pour créer des systèmes qui ont un véritable sens.

LANGUES

- Français (Langue Maternelle)
- Anglais (Très bonne connaissance)
- Néerlandais (Bonne connaissance)



PROFIL

Expert polyvalent avec 19 ans d'expérience sur l'intégralité de la chaîne technologique. Passionné par la mobilité, les télécoms et les Légos.

Comprendre les systèmes complexes, les fiabiliser et les optimiser, en garantissant un équilibre parfait entre exigence technique et réalité économique.

EXPÉRIENCES

Consultant IT

07/2019 à aujourd'hui

Extia Belgium

- Interventions de longue durée sur des infrastructures critiques au sein de grands comptes, garantissant la stabilité, l'observabilité et l'automatisation de systèmes complexes

Analyste Technique Opérationnel

07/2021 à aujourd'hui

STIB - MIVB - Equipe Embedded Sales

- Mission : Garant de la stabilité et de l'observabilité de l'infrastructure billettique (MOBIB & EMV) du réseau de transport public bruxellois (+10 000 collaborateurs).
- Observabilité & architecture (TARDIS) : Conception de A à Z d'un outil de monitoring temps réel agrégeant des sources de données telles que des bases de données, des WebSockets, des contacts directs et la modélisation complète de l'infrastructure. Création "from scratch" d'un outil (initié sous Docker/Ubuntu avec tests InfluxDB) pour combler un manque de visibilité globale sur l'état du parc. Architecture Résiliente : Intégration d'un flux fournisseur temps réel via WebSocket. Sécurisation de l'ingestion par une file d'attente RabbitMQ.
- Diagnostic Bas Niveau : Résolution d'incidents complexes de production via la création d'une Toolbox matérielle sur base d'un Raspberry Pi.
- Détails Diagnostic : Analyse Modbus : Conception d'un analyseur Modbus-RTU pour capturer les flux directement sur le bus, en écoute passive (mode petit espion/sniffing). Impact : Travail étroit avec le collègue ayant conçu le circuit pour résoudre les différents soucis de firmware. Analyse Port Série : Récupération de logs via port série pour isoler des instabilités de communication critiques.
- Automatisation : Incident critique : Rétro-ingénierie pour coder en urgence un script automatisé redémarrant un parc de plusieurs milliers d'équipements. Amélioration continue : travail avec les fournisseurs pour résoudre les problèmes de stabilité réseau et fiabilité des remontées d'informations.
- Gouvernance & leadership : Proximité Terrain : Travail en immersion pour obtenir des remontées d'informations directes et rédiger des procédures adaptées. Conseil Business : Arbitrage entre impératifs techniques et métiers pour garantir la continuité de service et la sécurisation des revenus.

Anecdote : Testeur pionnier de la carte MOBIB dès son introduction en 2008.

COMPÉTENCES

- **Monitoring & Observabilité :**

Création d'outils sur mesure (TARDIS), InfluxDB, Prometheus, Stack ELK, Zabbix, RabbitMQ, WebSockets, gestion de flux temps réel.

- **Reverse Engineering & Bas Niveau :**

Sniffing (UART), Analyse Modbus-RTU, Analyse de port série, Rétro-ingénierie logicielle, Hardware hacking, Toolbox de diagnostic (Raspberry Pi), Conception électronique.

- **Analyse & Problem**

Management : Problem Management, Investigation systémique, Analyse Root Cause, Gestion de crises critiques, Épluchage de logs et de composants.

- **Compréhension Systémique :**

Modélisation d'infrastructure, Fiabilisation proactive (SRE), Environnements critiques (Banque/STIB), Arbitrage technique/métier, Docker, Ubuntu.



Ops Engineer

07/2019 à 06/2021

BNP Paribas Fortis – Équipe Robotique Blue Prism

- Mission : Maintien en condition opérationnelle de la plateforme RPA (Robotic Process Automation) permettant aux robots de la première banque de Belgique de fonctionner en toute circonstance.
- Stabilité d'Infrastructure : Transition majeure d'une gestion de parc réactive vers une fiabilisation proactive. Passage d'un système instable à un parc de plusieurs centaines de machines fiabilisé.
- Problem Management & Gestion d'Incidents : Résolution définitive de problèmes chroniques profonds. Méthodologie : Analyse complète de l'historique des incidents et investigation approfondie des composants.
- Gestion de Crise COVID-19 : Adaptation de l'infrastructure en urgence (en "full-remote") pour redimensionner la plateforme face aux nouveaux volumes massifs de requêtes.
- Électronique sur mesure : Action : Construction intégrale d'un module électronique sur mesure (analyse des plans, achat des composants, soudure et assemblage) pour permettre à un robot d'interagir avec des terminaux sécurisés de manière 100% autonome.

Ingénieur Système & Développeur

12/2016 à 06/2019

The RingRing Company

- Contexte : Intégration d'une équipe de 12 développeurs et gestion de l'infrastructure complète. Conception d'architectures d'observabilité pour un fournisseur CPaaS (SMS, IVR, Emails).
- Gouvernance, résilience & conformité : Audit IT : Audit complet du système menant à une redondance totale de l'infrastructure (Électrique, Réseau et Logique). Gouvernance & résilience : Responsable du Change Advisory Board (CAB). Disponibilité & sécurité : Rôles de garde 365 jours par an. Mise en place des procédures pour le RGPD et la norme ISO 27001.
- Plateforme de logging centralisée : Installation d'un système basé sur Elasticsearch couplé à Logstash, Filebeat et Kibana pour centraliser les logs. Utilisation de RabbitMQ comme broker.
- Architecture de monitoring & Web (MoSta) : Supervision (Zabbix) : Mise en place de l'outil de monitoring et d'alerting. Application métier (MoSta) : Développement d'un système de supervision sur mesure interfacé avec Zabbix et Elasticsearch. Affichage sur mesure : Création d'interfaces de diffusion via Android TV et Raspberry Pi.
- Culture DevOps & Big Data : Intégration continue via Jenkins et GitLab, conteneurisation via Docker. Exploration de solutions Time-Series (Prometheus, InfluxDB).
- Anecdote : Identification d'anomalies chez les opérateurs télécoms via l'outil MoSta avant même qu'ils ne les détectent



• **Laboratoire IoT & Domotique :**

Déploiement sur Raspberry Pi d'un système domotique (Home Assistant, Node-RED).

Orchestration multiprotocole (MQTT, Modbus-RTU, Zigbee, Thread, Matter, API propriétaires).

• **Cartographie réseaux de téléphonie mobile :**

Développement d'un site web dédié au suivi et à la géolocalisation des antennes GSM en Belgique. Projet faisant suite à l'application "Carto Mobile".

• **Pilotage de Drone :** Pilotage de précision (Sub-250g). Certification Open A1/A3.

• **Mobilité Urbaine :** Veille sur les Smart Cities et les systèmes billettiques.

IT System Administrator

02/2007 à 11/2016

Mitel / Aastra Belgium

- Évolution interne de développeur junior vers l'administration système complète pour le périmètre Benelux (60 à 110 utilisateurs).

System Administrator

01/2014 à 11/2016

Mitel

- Projet de déménagement "Zero Downtime" (2015) : Gestion de la partie IT complète (budget, fournisseurs, technique) d'un déménagement. Basculement des services réalisé d'un vendredi au dimanche soir.
- Migrations d'Infrastructure : Migration complète de l'Active Directory Aastra vers celui de Mitel. Migration des utilisateurs vers Office 365, incluant la formation OneDrive.
- Conformité & SIRH : Mise en conformité Sarbanes-Oxley (SOX). Déploiement et support technique de la solution RH Workday.

System Administrator

11/2011 à 12/2013

Aastra Belgium

- Gestion de Parc & Rénovation Infra : Gestion de Parc : Administration centralisée pour 6 pays européens via GPO, WSUS et GLPI. Rénovation Infra : Passage à une architecture VMware (ESX, vCenter). Refonte réseau complète : VLAN, switches en stack et liens fibre redondants. Support Global : 4 serveurs BlackBerry (BES) pour 600 utilisateurs mondiaux.
- Expertise & Management : Management Financier : Gestion d'un budget IT annuel de 250 000 €. Pilotage et négociation des contrats Telecom. Expertise Produit : Responsable technique d'un produit servant d'intégration base de données/téléphonie.

Anecdote : Découverte d'un bug majeur dans le réseau Proximus (Edge/Data) menant à une mise à jour réseau nationale en urgence.

IT Solution Developer

02/2007 à 10/2011

Aastra Belgium

- Digitalisation & outils internes : Digitalisation : Développement PHP de portails clients et gestionnaire de documents interconnecté avec Navision et Microsoft CRM. Solution de mobilité : Mise en place d'une solution embarquée (Mobile Token / Aidoo). Intranet : Déploiement via SharePoint. Avant-Vente : Intégration du Competence Center en 2009.

Anecdote : Développement de l'application web interne pour la commande des sandwiches.